

## Condizioni generali per il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete distribuzione di ASM Bressanone SpA

### Art 1. Ambito di applicazione

Il presente documento regola le Condizioni Generali per il Servizio di Trasporto dell'energia elettrica (in breve CGS) su rete di distribuzione di ASM Bressanone SpA. Qualsiasi prescrizione contenuta nelle presenti condizioni generali, che faccia riferimento a disposizioni emanate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, è automaticamente aggiornata o integrata con le disposizioni inderogabili stabilite dall'Autorità stessa. ASM Bressanone SpA potrà modificare, dandone previamente adeguata pubblicità, le presenti condizioni di connessione per ottemperare a norme imperative o a statuizioni delle competenti autorità, ovvero per adeguarle al progresso tecnologico ed imprenditoriale o a standard internazionalmente accettati.

### Art 2. Definizioni e normativa di riferimento

- ASM Bressanone SpA: è la persona giuridica che gestisce la rete elettrica di distribuzione in virtù dei provvedimenti di natura legislativa ed amministrativa emanati in materia, anche a titolo provvisorio, dalla competente Provincia Autonoma di Alto Adige, ai sensi del D.Lgs. 16.03.1999, n. 79, art. 16 (art. 1 ter del D.Lgs. 26.03.1977, n. 235- Norme di attuazione dello Statuto di autonomia in materia di energia);
  - Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito Autorità o ARERA): è l'autorità istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995 n. 481;
  - Cliente (o Cliente finale): è la persona fisica o giuridica che non esercita l'attività di trasporto e che immette e/o preleva energia elettrica dalla rete di distribuzione di ASM Bressanone SpA; Cliente del servizio di trasporto: è il Cliente o il suo Mandatario che sottoscrive con ASM Bressanone SpA un contratto per il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, contratto funzionale alla fornitura di energia elettrica ad un Cliente finale che preleva l'energia elettrica dalla rete di distribuzione di ASM Bressanone SpA;
  - Connessione: è il collegamento di un impianto elettrico per il quale sussiste, almeno in un punto, la continuità circuitale, senza interposizione di impianti elettrici di terzi, con la rete elettrica di distribuzione di ASM Bressanone SpA e che consente l'immissione o il prelievo di energia elettrica dalla rete di ASM Bressanone SpA.
  - Fattore di potenza: è un parametro funzione del rapporto tra l'energia reattiva e l'energia attiva immesse o prelevate in un punto di consegna;
  - Impianti del Cliente Finale: sono tutti gli impianti, gli apparecchi e le opere accessorie a partire dal Punto di consegna;
  - Misura dell'energia elettrica: è l'attività finalizzata all'ottenimento di misure dell'energia elettrica in un punto di immissione o di prelievo, individuato dal punto di consegna;
  - Punto di consegna: è il punto di confine tra la rete di ASM Bressanone SpA e l'impianto del Cliente, dove avviene la separazione di proprietà tra rete di ASM Bressanone SpA e l'impianto del Cliente come definito dalla normativa CEI 016 per le utenze in MT e dalla normativa CEI 021 per le utenze in BT.
  - Regole Tecniche per la Connessione: sono le regole tecniche adottate da ASM Bressanone SpA per la gestione delle connessioni alle reti di distribuzione BT degli impianti di produzione e disponibili sul sito internet di ASM Bressanone SpA ([www.asmb.it](http://www.asmb.it));
- Rete di distribuzione: è la rete di ASM Bressanone SpA con obbligo di connessione di terzi individuata dai provvedimenti di cui al primo alinea del presente articolo, anche di natura provvisoria, di concessione del servizio di distribuzione;
- Per tutto quanto non regolato dal presente documento o dal contratto di trasporto si fa riferimento al c.c., alla normativa specifica di settore e a quanto stabilito dalle Delibere dell'ARERA con particolare riguardo a:
- TIC-Testo Integrato Connessioni
  - TIT-Testo Integrato delle disposizioni Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica
  - TIME-Testo Integrato Delle Disposizioni Per L'erogazione Del Servizio Di Misura Dell'energia Elettrica
  - TIQE-Testo Integrato Della Regolazione Output-Based Dei Servizi Di Distribuzione E Misura Dell'energia Elettrica- Allegato A-
  - Delibera 02 maggio 2013 180/2013/R/EEL - Regolazione tariffaria per prelievi di energia reattiva nei punti di prelievo connessi in media e bassa tensione, a decorrere dall'anno 2016
  - Delibera 04 giugno 2015 268/2015/R/EEL-Codice di Rete tipo per il Servizio di Trasporto dell'energia elettrica-Allegato A,B,C-
- Versione di cui alla deliberazione 609/2015/R/ EEL

### Art. 3. Condizioni del servizio

Il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione viene attivato e fornito ove sussistano e permangano per la durata del contratto le seguenti condizioni:

- a) gli impianti del Cliente, nel punto di consegna, soddisfano le regole tecniche stabilite dalla normativa vigente ed eventualmente le regole tecniche di connessione per impianti di produzione fissate dall'ASM Bressanone SpA e disponibili sul sito internet di ASM Bressanone SpA;
- b) Cliente e ASM Bressanone SpA, per quanto di pertinenza, hanno ottenuto e mantengono in corso di validità le autorizzazioni, i permessi e i diritti di servitù necessari per la connessione; l'impianto per la connessione, se di proprietà di ASM Bressanone SpA, potrà da questa essere utilizzato anche per fornire altri Clienti senza che ciò comporti diritti, rimborsi o altre somme in genere per il Cliente o il proprietario del fondo o dell'immobile;
- c) Qualora necessario alla realizzazione della connessione ed in base ad accordi specifici, il Cliente dovrà porre a disposizione di ASM Bressanone SpA a titolo gratuito un locale, con diretto accesso dalla proprietà pubblica ed idoneo all'installazione delle apparecchiature necessarie alla realizzazione di una cabina che potrà essere utilizzata per servire anche altri Clienti
- d) Il Venditore ha concordato e/o attivato una GARANZIA ai sensi della delibera 04 giugno 2015 268/2015/R/EEL in favore di ASM Bressanone SpA
- e) Il Venditore ha in essere con Terna S.p.A. il Contratto di Dispacciamento ed è in possesso di un proprio codice di Dispacciamento [codice DP];

### Art. 4. Richiesta o modifica della Connessione

Per ottenere una nuova connessione, la variazione di una connessione esistente, ovvero la modifica delle condizioni di consegna dell'energia, in particolare per ciò che attiene al fabbisogno massimo di potenza, nonché in generale ogni prestazione anche accessoria che implichi lavori, interventi o modifiche sugli impianti di distribuzione o nelle caratteristiche tecniche del servizio o della connessione, il Cliente deve richiedere specifico preventivo a ASM Bressanone SpA tramite il proprio Venditore ai sensi del TIQE, fornendo all'atto della richiesta le informazioni e gli eventuali necessari titoli di legittimazione. Ove la richiesta non sia stata sottoscritta o non sia stata contestualmente presentata la prescritta documentazione, il Cliente ed il Venditore dovranno provvedervi, quale condizione di attivazione degli interventi. Gli interventi richiesti sono comunque subordinati al pagamento anticipato delle somme stabilite nel

preventivo nel quale saranno indicati i tempi di esecuzione dei lavori e di attivazione del servizio, in conformità alla normativa applicabile.

#### **Art 5. Interruzioni, sospensioni o variazioni nel servizio.**

ASM Bressanone SpA fornisce il Servizio di Trasporto di energia con continuità, salvo patti speciali, casi di forza maggiore e cause esterne non imputabili alla stessa.

ASM Bressanone SpA può interrompere il Servizio di Trasporto per cause di oggettivo pericolo e per ragioni di servizio, cioè per manutenzione, per riparazione dei guasti sugli impianti elettrici, per ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi o per motivi di sicurezza anche connessi all'espletamento di altri servizi di pubblica utilità, o per consentire l'effettuazione di lavori da parte di terzi, adoperandosi per evitare, per quanto possibile, disturbo alla Clientela.

ASM Bressanone SpA non assume responsabilità alcuna per danni a persone e cose derivanti da eventuali interruzioni, sospensioni o diminuzioni nell'erogazione di energia elettrica dovute a caso fortuito o forza maggiore, a fatto di terzi, a scioperi, ad atto delle autorità, nonché ad obiettive esigenze di servizio, quali manutenzioni, riparazioni, modifiche od ampliamenti degli impianti di produzione, trasporto su rete di distribuzione per il tempo ad esse strettamente indispensabile, salvo per cause imputabili alla stessa. ASM Bressanone SpA non risponde inoltre dei danni causati dall'energia a valle del punto di consegna, salvo che per cause imputabili a ASM Bressanone SpA stessa. In nessuno di tali casi potranno essere ottenuti abbuoni, riduzioni, risarcimenti o in genere indennizzi, fatto salvo quanto stabilito dalla legge e dalla normativa specifica vigente per il settore della distribuzione di energia elettrica.

#### **Art 6. Modifiche delle caratteristiche del servizio o degli impianti.**

ASM Bressanone SpA può modificare, preavvertendo il Cliente anche tramite avviso-stampa o altra adeguata forma di pubblicità, le caratteristiche del servizio ovvero i propri impianti, per adeguarli alle norme o al progresso tecnologico, alla luce delle più recenti acquisizioni tecniche e scientifiche o a standard internazionalmente accettati. Il Cliente che, in conseguenza delle modifiche di cui al comma precedente, dovrà provvedere all'adeguamento dei propri impianti ed apparecchi, sarà avvertito, di regola, almeno sei mesi prima della modifica stessa ove essa riguardi le caratteristiche dell'energia ovvero sessanta giorni prima ove la modifica riguardi gli impianti di ASM Bressanone SpA. Restano a carico del Cliente le eventuali spese per l'adeguamento dei propri impianti.

#### **Art. 7. Obblighi del Cliente**

Il Cliente non può utilizzare i propri impianti interni per distribuire energia a terzi e la deve utilizzare entro i limiti previsti dalle presenti Condizioni e dagli specifici accordi eventualmente stipulati con ASM Bressanone SpA. In particolare il prelievo massimo di potenza non potrà superare quello a disposizione contributivamente assolto restando responsabile, in caso contrario, secondo quanto previsto dalla vigente disciplina contrattuale, tariffaria, tributaria e amministrativa. Nel caso in cui i prelievi eccedano la potenza disponibile, fermo restando quanto sopra, verrà comunicata l'eventuale modifica contrattuale per adeguare il valore della potenza disponibile al nuovo fabbisogno, ed eventualmente il corrispettivo per la modifica della connessione, tenendo in ogni caso conto della potenzialità degli impianti di ASM Bressanone SpA.

#### **Art. 8. Impianti di ASM Bressanone SpA**

ASM Bressanone SpA provvede alla realizzazione degli impianti necessari per la connessione, inclusa l'installazione dei gruppi di misura nel luogo più idoneo stabilito da ASM Bressanone SpA ed eventuali altre apparecchiature fino al punto di consegna, rimanendone proprietaria e può disporre in ogni momento la verifica, la sostituzione o la modifica. Il Cliente è responsabile dei danni e dei guasti agli impianti di ASM Bressanone SpA situati nei luoghi di sua pertinenza solo per cause a lui imputabili. Il Cliente in ogni caso dovrà tempestivamente informare ASM Bressanone SpA dell'accaduto. ASM Bressanone SpA ha il diritto di accedere liberamente e in condizioni di sicurezza ai propri impianti e pertanto il Cliente ha l'obbligo di mantenere accessibili gli impianti di ASM Bressanone SpA che si trovino nei luoghi di sua pertinenza, assumendosi le relative operazioni di manutenzione delle opere che consentono l'accesso. Il Cliente può richiedere l'effettuazione di verifiche sugli impianti di ASM Bressanone SpA. Sono a carico del Cliente:

- a) le spese per le verifiche ai gruppi di misura richieste dal Cliente stesso se gli errori di misura risultano compresi entro i limiti stabiliti dalle norme vigenti,
- b) le spese relative ad interventi per guasti o malfunzionamenti non riconducibili ad impianti di ASM Bressanone SpA,
- c) le spese per l'esecuzione di lavori per lo spostamento di impianti richiesto dal Cliente,
- d) le spese amministrative relative a specifiche richieste del Cliente. E' vietato al Cliente manomettere, spostare o modificare gli impianti di ASM Bressanone SpA.

#### **Art. 9. Impianti del Cliente**

Gli impianti del Cliente hanno inizio dal punto di consegna. Gli impianti del Cliente devono essere costruiti, installati e costantemente mantenuti a regola d'arte, in conformità alle vigenti disposizioni di legge e normative nonché, eventualmente, alle Regole Tecniche emanate da ASM Bressanone SpA e disponibili sul sito internet di ASM Bressanone SpA ([www.asmb.it](http://www.asmb.it)). Gli impianti del Cliente non devono provocare anomalie all'esercizio delle reti ASM Bressanone SpA e, salvo diversa pattuizione, non dovrà essere erogata potenza reattiva induttiva verso la rete di distribuzione. Per le forniture trifasi il Cliente deve realizzare ed esercire gli impianti in modo da mantenere equilibrati sulle fasi i prelievi di potenza attiva e reattiva. L'installazione di apparecchi utilizzatori il cui assorbimento di energia o di potenza non sia rilevabile in modo attendibile con i normali strumenti di misura è subordinata a preventivi accordi. Il Cliente che disponga di altra fonte di energia è tenuto, salvo diversa specifica pattuizione, a predisporre i propri circuiti in modo che essi risultino completamente distinti o separati da quelli alimentati con energia fornita da ASM Bressanone SpA, cosicché in nessun caso sussista la possibilità di parallelo (elettrico o meccanico), né di commutazione dei circuiti stessi sulle diverse alimentazioni. ASM Bressanone SpA può in ogni tempo richiedere al Cliente di effettuare, ed effettuare direttamente in caso di pericolo, verifiche sulla condizione degli impianti interni e, in caso di rilevate irregolarità, prescrivere in necessari adeguamenti che dovranno essere eseguiti dal Cliente entro ragionevoli termini di tempo. In mancanza di tale accordo con il Cliente, ASM Bressanone SpA si riserva comunque la facoltà di interrompere le connessioni che dovessero risultare fonte di anomalie, disservizi e/o pericolo per il Cliente o per terzi in considerazione degli obblighi di servizio pubblico ai quali è sottoposta, fino a che il Cliente non abbia provveduto a quanto prescrittogli, senza che esso possa reclamare danni o essere svincolato dalla osservanza degli obblighi contrattuali. In ogni caso ASM Bressanone SpA si riserva la facoltà di sigillare tratti di impianto del Cliente al fine di garantirsi da possibili anomalie, senza peraltro assumere obblighi di manutenzione e custodia. ASM Bressanone SpA si riserva altresì di esigere i corrispettivi previsti dalla normativa vigente in merito alle caratteristiche degli impianti del Cliente. Il Cliente risponde della buona costruzione e manutenzione degli impianti interni e del rispetto delle norme vigenti.

#### **Art. 10. Durata e cessazione del servizio**

La durata del servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione viene stabilita in anni uno, salvo diverso specifico accordo con il Cliente o con il suo Mandatario. Ai fini della decorrenza del periodo annuale, viene assunta la data in cui la connessione viene attivata. Il servizio, in mancanza di specifiche indicazioni contrarie, si rinnova tacitamente di anno in anno qualora non intervenga

disdetta da una delle due parti (ASM Bressanone SpA -Cliente oppure ASM Bressanone SpA -Mandatario). In caso di disdetta, ASM Bressanone SpA provvederà ai necessari interventi nei tempi e nei modi previsti dall'ARERA, purché ciò non sia impedito da cause di forza maggiore o comunque da cause non imputabili a ASM Bressanone SpA, inclusa l'impossibilità di accedere agli impianti. Resta fermo l'obbligo del Venditore di provvedere al pagamento degli importi spettanti a ASM Bressanone SpA per il servizio prestato fino alla cessazione dell'efficacia del Contratto.

#### **Art. 11. Servizio di misura**

Nel caso di punti di prelievo, il responsabile dell'installazione e della manutenzione dei misuratori, della rilevazione e della registrazione delle misure dell'energia elettrica è ASM Bressanone SpA. Nel caso di punti di immissione, il responsabile dell'installazione e della manutenzione dei misuratori è il titolare dell'impianto di produzione. Il responsabile della rilevazione e della registrazione delle misure dell'energia elettrica è il Gestore della Rete cui è sotteso il Cliente. Tali condizioni sono definite dall'ARERA e sono di conseguenza automaticamente aggiornate a successive modificazioni emanate dall'ARERA stessa. Per lo svolgimento delle operazioni di cui sopra e per i corrispettivi conseguenti valgono in particolare le disposizioni del TIT e successive modificazioni ed integrazioni. Altre regole da osservare saranno quelle previste dal Codice di Condotta Commerciale in vigore. I gruppi di misura devono risultare installati e mantenuti in locali idonei in base alle leggi e norme vigenti e risultare liberamente accessibili in condizioni di sicurezza anche in assenza del Cliente. Nei casi di edifici con più unità immobiliari la consegna e la misura per tutte le unità immobiliari dovranno essere effettuate in apposito vano centralizzato in posizione definita in accordo con ASM Bressanone SpA. Nei casi di proprietà recintate i punti di consegna e di misura dell'energia dovranno essere localizzati al limite della proprietà in idoneo manufatto con diretto accesso da strada aperta al pubblico.

Per quanto non espressamente previsto, si applicano le disposizioni dal Testo Integrato Delle Disposizioni Per L'erogazione Del Servizio Di Misura Dell'energia Elettrica - TIME e s.m.i.

#### **Art. 12. Ricostruzione dei prelievi**

Qualora non si disponga dei dati di prelievo, oppure qualora il gruppo di misura sia bloccato o evidenzii un errore che ecceda i margini di tolleranza ammessi dalle norme vigenti, si procederà alla ricostruzione dei prelievi e all'effettuazione dei relativi conguagli, nei limiti dei termini prescrizionali, per il periodo compreso tra il momento in cui si ha evidenza della anomalia ed il momento in cui si provvede alla eliminazione della stessa. Se il momento di evidenza dell'anomalia non è determinabile con certezza, la ricostruzione dei prelievi sarà effettuata per un periodo non superiore a 365 giorni precedenti la data di esecuzione della verifica e per l'eventuale ulteriore periodo compreso tra la verifica e l'eliminazione dell'anomalia. I prelievi verranno calcolati in base all'errore di misurazione accertato da ASM Bressanone SpA in sede di verifica del gruppo di misura, eventualmente corretto sulla base delle rilevazioni di un secondo gruppo di misura di controllo. Qualora l'anomalia non consenta di rilevare l'entità dell'errore, la ricostruzione prenderà come riferimento i consumi del Cliente riferiti agli ultimi due periodi corrispondenti a quello ricostruito e precedenti l'anomalia. In tal caso, il Cliente, o suo Mandatario, potrà comunque produrre elementi documentali che dimostrino, con riferimento al periodo oggetto di ricostruzione, eventuali variazioni del profilo dei suoi prelievi rispetto a quelli storici utilizzati come riferimento. Entro trenta giorni dal ricevimento della comunicazione scritta dei risultati della ricostruzione dei prelievi è possibile presentare osservazioni scritte, adeguatamente documentate, e contestare la ricostruzione effettuata.

#### **Art. 13. Sospensione e risoluzione**

Il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione potrà essere sospeso, oltre ai casi già previsti dalle presenti condizioni, anche:

- a) senza preavviso, in caso di pericolo;
- b) senza preavviso, in caso di prelievo fraudolento, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa, nonché in caso di manomissione e rottura dei sigilli o di utilizzo della fornitura in modo non conforme alle presenti Condizioni ed agli specifici accordi;
- c) senza preavviso per gravi ragioni tecniche, organizzative o per consentire la continuità al servizio;
- d) previa diffida con preavviso in caso di inosservanza delle disposizioni del codice di rete (delibera 268/2015/R/eel e successive modifiche ed integrazioni.
- e) previa diffida con preavviso della sospensione a mezzo di lettera raccomandata, nel caso di altre violazioni.

Nei casi precedentemente descritti il servizio può essere inoltre risolto ai sensi degli artt. 1453 e 1454 cod.civ., nonché ai sensi dell'art. 1456 cod.civ. Sono fatte salve e automaticamente adottate le diverse disposizioni emanate dall'ARERA in materia.

#### **Art. 14. Caratteristiche del servizio.**

##### **1) Tensione e Frequenza**

- la tensione monofase è pari a 230 Volt e quella trifase è normalmente pari a 400 Volt;
- nelle reti di media tensione (MT) la tensione è di norma pari a 20.000 Volt;
- la frequenza è pari a 50 Hz;
- tolleranze: sulla tensione, +/- 10%; sulla frequenza, +/- 2%.

2) Fattore di potenza ed energia reattiva: il valore del fattore di potenza istantaneo in corrispondenza del massimo carico non deve essere inferiore a 0,90 e quello medio riferito a periodi di consumo compresi tra due letture consecutive dei misuratori non deve essere inferiore a 0,70. Se il fattore di potenza risulta inferiore a 0,70, il Cliente è tenuto a modificare i propri impianti in modo da riportarlo almeno a tale valore. In relazione al corretto esercizio del servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, qualora dopo il sollecito di ASM Bressanone SpA il Cliente non provveda a rifasare il proprio carico, ASM Bressanone SpA ha la facoltà di limitare la corrente elettrica prelevata dal Cliente. La limitazione potrà avvenire con diverse modalità in funzione delle ore della giornata e delle giornate settimanali e sarà realizzata con un dispositivo di distacco del carico quando la corrente del carico stesso supererà i limiti imposti dal rispetto della regolarità del servizio generale. I suddetti limiti saranno comunicati per iscritto al Cliente da ASM Bressanone SpA, l'eventuale intervento di distacco conseguente non comporterà nessuna responsabilità né diretta né indiretta da parte di ASM Bressanone SpA per le eventuali conseguenze sull'attività del Cliente. Le prescrizioni del presente paragrafo valgono anche per eventuali connessioni di riserva e/o di emergenza e per gli assorbimenti fissati nelle condizioni che regolano dette connessioni di riserva. I prelievi di energia reattiva induttiva in eccesso ai limiti normativi sono soggetti ai corrispettivi previsti dalla normativa vigente.

3) Massima potenza assorbita: qualora il cliente finale effettui sistematici assorbimenti di potenza superiori a quanto contrattualmente stabilito, se la consistenza dei prelievi dovesse risultare tale da rendere precario l'esercizio della rete ed il servizio di trasporto dell'energia elettrica su rete di distribuzione, ASM Bressanone SpA segnalerà al cliente finale la necessità di modifica della connessione per adeguarla alle sue aumentate esigenze. Il Cliente finale dovrà presentare domanda di modifica della connessione, in caso contrario ASM Bressanone SpA avrà la facoltà di limitare tali assorbimenti.

Questo eventuale intervento sarà comunicato per iscritto da ASM Bressanone SpA al cliente finale e non comporterà nessuna responsabilità né diretta né indiretta da parte di ASM Bressanone SpA per le eventuali conseguenze sull'attività del cliente finale. Le prescrizioni del presente paragrafo valgono anche per eventuali connessioni di riserva e/o di emergenza e per gli assorbimenti fissati

nelle condizioni che regolano dette connessioni di riserva.

**Art. 15. Riservatezza**

Il Cliente dichiara di essere informato di quanto previsto agli artt. 7 e 13 del D. Lgs. n. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e di esprimere, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni, il consenso a trattare e comunicare i dati personali raccolti ed elaborati nei limiti in cui il trattamento e la comunicazione siano necessarie alla sua esecuzione.

**Art. 16. Controversie e Foro competente.**

In caso di controversia il Cliente può presentare a ASM Bressanone SpA o al proprio fornitore di energia elettrica, motivato reclamo scritto, con facoltà di avvalersi dei moduli predisposti da ASM Bressanone SpA reperibili sul sito internet ([www.asmb.it](http://www.asmb.it)). Il reclamo può essere consegnato direttamente agli uffici di ASM Bressanone SpA oppure inoltrato tramite servizio postale a ASM Bressanone SpA stessa all'indirizzo Via A. Ammon n. 24, 39042 Bressanone. La risposta al reclamo sarà data con la massima celerità e comunque entro i termini prescritti dall'ARERA. La risposta al reclamo sarà comunque motivata e, in caso di accoglimento, indicherà le modalità procedurali per soddisfare le esigenze del Cliente. In ogni caso foro competente in via esclusiva per tutte le controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione in dipendenza del servizio è quello di Bolzano.

Bressanone, il

\_\_\_\_\_

Ai sensi dell'artt. 1341 c. c. il Cliente dichiara di accettare specificamente le seguenti clausole: 1. (Ambito di applicazione); 3. (Condizioni del servizio); 5. (Interruzioni, sospensioni o variazioni nel servizio); 6. (Modifiche delle caratteristiche del servizio o degli impianti); 7 (Obblighi del Cliente); 8 (Impianti di ASM Bressanone SpA); 9 (Impianti ed apparecchi del Cliente); 10 (Durata e cessazione del servizio); 12 (Ricostruzione dei prelievi); 13 (Sospensione e risoluzione); 16. (Controversie e Foro competente).

\_\_\_\_\_

Il Cliente/Mandatario